

Order specificaties



Alle prijzen zijn exclusief btw, dtp, auteurscorrectie, transport- en eventuele overige kosten die niet zijn omschreven tenzij anders overeengekomen. Mondelinge aanbiedingen en toezeggingen verbinden Projectcolor BV slechts nadat en voor zover Projectcolor BV deze schriftelijk heeft bevestigd. Plaatjes op de website en in onze brochures zijn altijd ter indicatie. Sommige modellen, kleuren en uitvoeringen kunnen uitverkocht zijn of vervangen. Op al onze offertes, orders en overeenkomsten zijn de laatste gedeponeerde leveringsvoorwaarden van het KVGGO van toepassing. (zie laatste pagina van dit document).

PRODUCTIETIJDEN



De productietijd voor opdrachten is conform opgave in de opdrachtbevestiging en gaat in na ontvangst van het juiste pdf, Excel en/of snijbestand. In overleg met de planning zijn spoedopdrachten mogelijk. Het kan zijn dat wij hiervoor een toeslag in rekening moeten brengen als er extra omstelkosten zijn, er buiten reguliere werktijden moet worden geproduceerd of er extra transportkosten gemaakt moeten worden. Dit uiteraard in goed onderling overleg.

Projectcolor is niet aansprakelijk voor eventuele vervolgschade bij het overschrijden van afgesproken levertijden door onvoorzien omstandigheden zoals machine-uitval, storingen, nalatigheid van derden zoals koeriers, postverzending en bij uitbestede werk. In deze situatie zal Projectcolor (in overleg) al het mogelijke doen om de schade tot een minimum te beperken. Projectcolor is niet aansprakelijk voor de kosten van door de klant aangeleverde materialen bij foutieve bedrukking. Denk hierbij aan misdrukken of verkeerd aangeleverde bestanden.

BETALINGSVOORWAARDEN



Betalingen bij de eerste opdracht vooraf via overschrijving of contant bij levering. Daarna binnen 30 dagen netto. Bedragen boven de 10.000,- altijd in overleg in verband met een voorafbetaling van minimaal 50%.

VERZENDING



Er zijn verschillende mogelijkheden om uw order op de plaats van bestemming te krijgen. Vanwege de hoge gevoeligheid van onze producten voor transportschade of wanneer u met een strakke deadline te maken heeft en de order op de juiste datum en tijd geleverd moet worden, adviseren wij onze eigen koeriersdienst, wij doen u graag een prijsvoorstel. U kunt uw order ook (laten) afhalen bij Projectcolor op de Debbemeerstraat 18 in Hoofddorp.

Wanneer wordt gekozen voor een externe koeriersdienst, is Projectcolor BV niet aansprakelijk voor eventuele transportschade, tijdsplanning of vervolgschade. Dit is dus geheel op eigen risico.

Met pakketdienst



Voor "Overnight"-verzending met een maximale lengte van 150 cm maken wij gebruik van DHL en voor maatwerk van Speedlink Speciaaltransport dat tevens gevestigd is in Hoofddorp. Spoedorders adviseren wij per koerier te laten versturen, dat of afhalen is de enige 100% gegarandeerde levering.

Leveringen Nederland		
Tot formaat	Prijs	Levertijd
120 x 60 x 50 cm en maximaal 31,5 kg	€ 15,-	Volgende dag voor 17:00 uur
120 x 60 x 50 cm en maximaal 31,5 kg	€ 26,-	Volgende dag voor 11:00 uur
180 x 100 x 50 cm en maximaal 31,5 kg	€ 21,-	Volgende dag voor 17:00 uur
180 x 100 x 50 cm en maximaal 31,5 kg	€ 32,-	Volgende dag voor 11:00 uur
600 x 100 x 200 cm en maximaal 50 kg	€ 51,-	Volgende dag voor 17:00 uur
600 x 100 x 200 cm en maximaal 50 kg	€ 71,-	Volgende dag voor 11:00 uur

Prijzen zijn exclusief btw en verpakkingskosten, en kunnen afwijken in verband met variabele brandstof toeslag. Peildatum van deze tabel is 01-01-2018.

Voor verzendingen met speciale levertijden, op zaterdag, zwaarder dan 50 kg of naar het buitenland doen wij graag vooraf een prijsvoorstel, zodat u niet met onverwachte kosten wordt geconfronteerd.



PROJECT COLOR

MONTAGE OP LOCATIE



Projectcolor doet zijn uiterste best om montage opdrachten zorgvuldig te plannen. Indien er onvoldoende gegevens aanwezig zijn, moet Projectcolor bij de offerte of order een aantal aannames doen. Dit kan worden voorkomen door vooraf een bezoek op locatie, waarbij wij diverse controles uitvoeren. Zonder deze controle gaan wij ervan uit dat:

- De opgegeven maten exacte maten zijn.
- Bij wandmontage de muren glad gestuukt zijn, wit egaal en geen primer nodig is.
- Voor het aanbrengen op glas de oude visual lijm verwijderd is en de ramen schoon zijn.
- De ruimte voldoende verwarmd is, stofvrij en schoon van bouwvuil, kabels, leidingen enz..
- De montage op ooghoogte is en geen additionele apparatuur nodig is zoals steiger, ladder of hoogwerker.
- De locatie vrij toegankelijk is voor bestelbussen en hoogwerkers als deze nodig zijn.
- Alles met een lift getransporteerd kan worden (Indien de montage niet op de begane grond plaatsvindt). Als dit niet het geval is, moeten er extra logistieke kosten in rekening worden gebracht.
- Er niet geplakt gaat worden op natuursteen of andere materialen die gevoelig zijn voor lijm.
- De locatie zonder aankondiging en toegangspasjes bereikbaar is en we kunnen parkeren zonder kosten.
- Bij weersafhankelijke montage kunnen wij geen exacte planning afgeven.
- Gevolgen door onrechtmatige plaatsing komen voor rekening van de eigenaar.
- U dient zelf zorg te dragen voor eventuele vergunningen.
- Wachturen die buiten de schuld van Projectcolor gemaakt worden, zullen op basis van nacalculatie aan u worden doorberekend.

AANLEVERSPECIFICATIES



Projectcolor controleert uw PDF-bestanden met Enfocus Switch of deze conform onze aanleverspecificaties zijn aangeleverd. In de praktijk blijkt vaak dat bestanden niet goed zijn aangeleverd. Indien de bestanden niet voldoen aan onze criteria, nemen wij contact met u op. Wij kunnen uw bestanden (na overleg) aanpassen voor het geldende uurtarief van € 75,-. Na akkoord wordt een certified PDF-bestand aangemaakt, volledig druk-/printklaar.

BESTANDSFORMAAT



Bestanden dienen te worden aangeleverd als PDF; overige formaten in overleg. Zorg ervoor dat alle bestanden in outlines/lettercontouren worden aangeleverd.

Onze voorkeur gaat uit naar een certified PDF. Alle bitmap-afbeeldingen moeten voor printen op groot formaat minimaal 100 dpi zijn en voor digitaal drukken 300 dpi. Bestanden met een lagere resolutie dan voorgeschreven verliezen kwaliteit tijdens de druk. Alle teksten dienen in outlines/lettercontouren te worden omgezet. Verlooptinten en transparanties moeten worden afgevlakt of gerasterd. Uiteraard kunnen wij u helpen bij het juist aanleveren van uw bestanden. Bel gerust onze klantenservice.

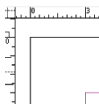
BESTANDEN AANLEVEREN



U kunt uw bestanden aanleveren via FTP-upload op onze website of via projectcolor.wetransfer.com (gratis). Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor door u gemaakte fouten bij de aanlevering. Denk hierbij aan grammaticale fouten, verlooptinten en rasters, onjuiste kleuren, etc. Zie hiervoor onze algemene voorwaarden.

Alle bestanden en e-mails dienen duidelijk te verwijzen naar de betreffende order (zet het bestelnummer als onderwerp in de e-mail of in het opmerkingenveld bij wetransfer).

FORMATEN EN SNIJMARGE





Wij accepteren alleen bestanden met snijtekens en minimaal 3 mm afloop (snijmarge). Afloop is de snijmarge die wij nodig hebben om het druk- en/of printwerk te kunnen snijden op het gewenste formaat. Indien bestanden in de lengte of breedte groter zijn dan 100 cm, moet de afloop per meter 3 mm meer zijn. Dus bij 200 cm 6 mm, bij 300 cm 9 mm, enz. Bestanden voor drukwerk dienen te worden aangeleverd in de juiste formaten. Tekst- en beeldelementen in deze marge worden afgesneden en komen in het nettoformaat te vervallen. Let er dus goed op dat belangrijke teksten en/of beelden voldoende ver van de kant blijven.

Bij canvas vragen wij u om een marge van 2 tot 4 cm rondom, afhankelijk van het type lijst dat u wenst.




PROJECT COLOR

KLEUREN

-  Full color-bestanden (4/0 - 4/4) dienen te worden opgemaakt in CMYK. Let op: PMS-kleuren moeten bij full color-drukwerk door u worden omgezet naar CMYK, met uitzondering van de PMS-waarde PANTONE Orange 21C voor een specifieke oranje toepassing op de Xeikon 5000.
-  De maximale kleurdekking bij full color-drukwerk is ongeveer 300%. Wanneer u bijvoorbeeld zwart in full color opmaakt, let er dan op dat zwart ook echt 100% zwart is en geen 100% cyaan, 100% magenta, 100% yellow en 100% black. Een mix van 400% (dus hoger dan 300%) kan vlekken en andere storende factoren in uw drukwerk veroorzaken. Aanbevolen wordt niet meer dan 250% kleurdekking te geven bij CMYK.

Als er een "doorschijnende" kleur wordt toegepast, ofwel een bepaald percentage van de kleur, is het van belang te weten dat +/- 10% de minimale doorschijnendheidsfactor (opacity) is om garant te kunnen staan voor de drukwaliteit.

WIT

-  **SPOT1** Voor wit printen dient u een steunkleur aan te maken met de naam "Spot1" en deze dient ook als aparte pagina te worden gedefinieerd in het PDF-bestand. Achter elk object dat wit moet zijn of waar wit achter komt, moet een vlak komen dat is gevuld met 100% van deze steunkleur.

Daarnaast zijn er verschillende manieren om aan te geven waar in de opmaak wit of een percentage wit geprint wordt. Afhankelijk van het gewenste effect kunnen we in de voorbereiding kiezen uit verschillende opties/methodes. Voor alle mogelijkheden kunt u het beste van tevoren contact opnemen om te overleggen met onze klantenservice.

CONTOURSNIJDEN/-FREZEN



Verschillende snij- en/of freesopties dienen als een aparte steunkleur in het PDF-bestand en als aparte pagina te worden gedefinieerd. (Bijvoorbeeld snijlijnen in steunkleur CutContour0, rillijnen in steunkleur CutContour1 etc.) De lijn bestaat uit een enkele gesloten vorm.

MICROSOFT OFFICE



Microsoft Word- of PowerPoint-bestanden kunnen wij helaas niet drukken; de resolutie is hiervoor niet voldoende. Wij kunnen deze bestanden wel voor u omzetten naar redelijk drukbare bestanden. Informeer vrijblijvend naar de mogelijkheden.

VERLOOPTINTEN EN TRANSPARANTIES



Verlooptinten en transparanties kunnen bij het drukken problemen veroorzaken. Het is noodzakelijk deze te rasteren of af te vlakken. Aanleveren met transparanties of verlooptinten is geheel op eigen risico.

LIJNEN



Lijnen mogen niet dunner zijn dan 0,25 punt. Negatieve lijnen moeten ten minste een dikte van 0,5 punt hebben.

CHECKLIST



Wij hebben voor u een eenvoudige checklist bijgesloten om de meest voorkomende fouten eenvoudig te voorkomen. Mocht u vragen hebben of is iets niet duidelijk, dan kunt u ons altijd bellen: 023-5677777

Projectcolor B.V.



Checklist

40% van de bestanden wordt niet goed aangeleverd.

Projectcolor heeft daarom een checklist samengesteld om dit zo veel mogelijk te voorkomen. Dit voorkomt dat uw bestelling vertraging oploopt of – erger nog – verkeerd wordt geproduceerd. Upload uw bestanden bij voorkeur via onze website [FTP]: www.projectcolor.nl.

ONZE CHECKLIST MET 10 STAPPEN



Heeft mijn bestand het juiste formaat?

Heeft mijn bestand genoeg afsnee?

[Voor drukwerk 3 mm en voor groot formaat prints 1 cm]

Is mijn bestand opgebouwd uit CMYK?

Is mijn bestand van goede kwaliteit?

Printwerk 100 dpi op eindresolutie en drukwerk 300 dpi op eindresolutie.

Staan mijn teksten ver genoeg van de rand?

Heb ik bij het stansen/frezen de contour als losse pagina bijgevoegd, als Illustrator EPS [.ai]?

Staan er meerdere pagina's in de PDF, meld dit dan met de verdeelsleutel erbij.

Heb ik het juiste bestandtype aangeleverd?

Bij voorkeur Certified PDF, ook mogelijk zijn: InDesign, Illustrator, Photoshop, JPEG.

Heb ik de juiste fonts [lettertypes] aangeleverd?

Heb ik een officiële kleurproef aangeleverd?

Het is zeer aan te raden een officiële kleurproef aan te leveren.

(Deze kunnen wij ook voor u maken; prijs op aanvraag.)

Indien geen conforme kleurproef is aangeleverd, kan Projectcolor niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele afwijkingen. Ieder materiaal is namelijk weer anders qua structuur en kleur, en ook de verschillende machines kunnen invloed hebben.

Laserprints kunnen niet aanvaard worden als kleurgetrouwe proef.

Andere bestanden graag in overleg.

Uiteraard zijn er nog meer technische details, maar de insteek is om de grootste valkuilen zo te onderscheppen. Projectcolor controleert uw bestanden gratis. Mocht uw bestand nog niet goed zijn, dan kunnen onze technische DTP'ers dit tegen een uurtarief van 75 euro aanpassen of de correcties aan u doorgeven, zodat u zelf de nodige aanpassingen kunt doen. Projectcolor beschikt ook over een dtp-studio, dus wij kunnen ook uw opmaak van A tot Z maken. Wilt u eerst telefonisch overleggen, dan kan dat uiteraard.



Leveringsvoorwaarden voor de Grafische Industrie

gedeponeerd op 13 januari 2011 onder nr. 8/2011 ter griffie van de Rechtbank te Amsterdam



© 2011
Koninklijk Verbond van Grafische Ondernemingen
te Amstelveen

Inhoud

- Art. 1: Definities
- Art. 2: Algemeen
- Art. 3: Offertes, aanbiedingen
- Art. 4: Annulering
- Art. 5: Prijs
- Art. 6: Prijswijzigingen
- Art. 7: Betalingstermijn
- Art. 8: Wijze van levering; eigendomsvoorbehoud
- Art. 9: Termijn van levering
- Art. 10: Onderzoek bij aflevering
- Art. 11: Inhoud en wijziging overeenkomst

- Art. 12: Zet-, druk- of andere proeven
- Art. 13: Afwijkingen
- Art. 14: Duurovereenkomsten; periodieke uitgaven
- Art. 15: Auteursrechten etc.
- Art. 16: Eigendom productiemiddelen etc.
- Art. 17: Eigendom opdrachtgever, pandrecht
- Art. 18: Door de opdrachtgever aangeleverde materialen en producten
- Art. 19: Overmacht
- Art. 20: Aansprakelijkheid
- Art. 21: Toepasselijk recht

Artikel 1: Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan de leverancier opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden;
- b. **Leverancier:** de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht als bedoeld onder a heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht;
- c. **Informatiedragers:** magnetische banden en schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of vervoelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord;
- d. **Koninklijke KVGGO:** Koninklijk Verbond van Grafische Ondernemingen, gevestigd te Amstelveen.

Artikel 2: Algemeen

- 1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de leverancier gesloten overeenkomsten.
- 2. Algemene (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

Artikel 3: Offertes, aanbiedingen

- 1. Het enkele uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht de leverancier niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
- 2. Aanbiedingen van de leverancier zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen een maand is aanvaard. Onder aanbod wordt verstaan een aan de leverancier gedaan voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, dat zodanig is bepaald, dat door de aanvaarding ervan onmiddellijk een overeenkomst ontstaat.

Artikel 4: Annulering

- 1. De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat de leverancier met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor de leverancier ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door de leverancier geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die de leverancier reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.
- 2. Annulering van overeenkomsten tot vervaardiging van periodieke uitgaven als bedoeld in lid 2 en 3 van artikel 14 is niet mogelijk.

Artikel 5: Prijs

- 1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
- 2. De prijs die de leverancier voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
- 3. Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 4. Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen in een jaar voorafgaande aan de overeenkomst een of meerdere overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte productiemethoden en gehanteerde calculatiemethoden worden berekend.
- 5. Indien buiten toepassing van het bepaalde in het vorige lid van dit artikel tussen partijen geen prijs is overeengekomen, indien slechts bij wijze van schatting een prijs is afgegeven of de overeengekomen prijs krachtens deze algemene voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt de prijs respectievelijk de wijziging bepaald op een in de grafische industrie als redelijk beschouwd bedrag.

Artikel 6: Prijswijzigingen

- 1. De leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, half-fabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.
- 2. Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de opdrachtgever die de leverancier tot meer werkzaamheden of kosten noodzakelijk dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.
- 3. De leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk gehouden de prijs te verlagen indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na de ontvangst van werktekeningen, modellen en van zet-, druk- en andere proeven. De leverancier zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Artikel 7: Betalingstermijn

- 1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. De betaling dient evenwel contant bij aflevering plaats te vinden indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Bij niet tijdige betaling als evenbedoeld is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door de leverancier is vereist.
- 2. De leverancier is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te vragen van de voor de gehele levering gemaakte kosten zoals die van netwerk, litho's en proeven.
- 3. De opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van de leverancier zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan de leverancier te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat de leverancier daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van de leverancier tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.
- 4. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag de wettelijke handelsrente, of zo van toepassing, de wettelijke rente, verschuldigd. De leverancier is bevoegd een twaalfde deel van deze rente in rekening te brengen over elke maand of gedeelte van een maand waarin de opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet volledig is nagekomen.
- 5. Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenden rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten

minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van € 100,00.

Artikel 8: Wijze van levering; eigendomsvoorbehoud

- 1. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar de leverancier zijn bedrijf uitoefent.
- 2. De leverancier is niet gehouden de vervaardigde zaken in gedeelten af te leveren.
- 3. De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door de leverancier te leveren zaken. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van de leverancier bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren zaken in ontvangst te nemen.
- 4. Iedere levering van zaken door de leverancier aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van enige overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.
- 5. Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever, tenzij franco levering is overeengekomen. De opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel. Het aannemen van zaken van de leverancier door de vervoerder geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerd, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.
- 6. De leverancier is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 9: Termijn van levering

- 1. Een door de leverancier opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. De leverancier is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem in gebreke heeft gesteld.
- 2. De binding van de leverancier aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst of het bepaalde in lid 1 van artikel 12 van deze voorwaarden niet nakomt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud van de leverancier in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.
- 3. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door de leverancier gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door de leverancier mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onvervuld beantwoorden van vragen van de leverancier, het voorkomen van gebrekkige toelieferingen als bedoeld in lid 2 van artikel 6 en door het inachtnemen van het bepaalde in lid 1 van artikel 12 en de leden 1 en 2 van artikel 18 van deze leveringsvoorwaarden.
- 4. Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel en het in lid 3 van artikel 7 bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door de leverancier nodig is. De leverancier is alsdan, onverlet de hem krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal de leverancier de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

Artikel 10: Onderzoek bij aflevering

- 1. De opdrachtgever is gehouden met kwame spoed na aflevering te onderzoeken of de leverancier de overeengekomen deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden de leverancier er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient het evenbedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 14 dagen na aflevering.
- 2. De leverancier is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke

prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.

- De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.
- Indien de in het eerste lid van dit artikel bedoelde termijn van 14 dagen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alert opdrachtgever als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van de leverancier voor de opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk is.
- De prestatie van de leverancier geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.

Artikel 11: Inhoud en wijziging overeenkomst

De opdrachtgever draagt het risico van misverstand ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door de leverancier niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals de telefoon, de fax en soortgelijke transmissie-media.

Artikel 12: Zet-, druk- of andere proeven

- De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van de leverancier ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwaame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan de leverancier terug te zenden.
- Goedgekeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat de leverancier de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
- De leverancier is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
- Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 13: Afwijkingen

- Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
- Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeenkomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:
 - oplage tot 20.000 eenheden: 10%
 - oplage van 20.000 en meer: 5%Ten aanzien van meer- of minderleveringen van verpakkings-drukwerk, etiketten en kettlingformulieren is evenwel steeds een percentage van 10% toegestaan. Het meerdere of het minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.
- Ten aanzien van de kwaliteit en het gramgewicht van papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt de afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen vermeld in de Algemene leveringsvoorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren. De desbetreffende voorwaarden liggen bij de leverancier ter inzage. De leverancier zal de opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.
- Afwijkingen in de overige door de leverancier gebruikte materialen en halffabrikaten die zijn toegestaan volgens de op de levering van deze materialen en halffabrikaten betrekking hebbende algemene verkoopvoorwaarden, worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt. De desbetreffende voorwaarden liggen bij de leverancier ter inzage. De leverancier zal de opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.

Artikel 14: Duurovereenkomsten; periodieke uitgaven

- Een overeenkomst tot de vervaardiging van een periodieke uitgave geldt, indien terzake niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, voor onbepaalde tijd en kan slechts door opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn. Deze opzegtermijn is een jaar indien het een periodieke uitgave betreft die viermaal per jaar of vaker verschijnt en 6 maanden indien het een periodieke uitgave betreft die minder vaak verschijnt.
- Onder een periodieke uitgave als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt verstaan een uitgave die regelmatig verschijnt.
- Onder vervaardiging in de zin van het eerste lid van dit artikel wordt mede begrepen de vervaardiging van half-fabrikaten of hulpmiddelen zoals losse katernen, litho- en zetwerk alsmede werkzaamheden tot afwerking en tot de verspreiding van de uitgave.
- Een overeenkomst als bedoeld in dit artikel kan slechts door middel van een aangetekende of met ontvangstbevestiging verzonden brief worden opgezegd.
- Van het bepaalde in dit artikel kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

Artikel 15: Auteursrechten etc.

- De opdrachtgever garandeert de leverancier, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de veeleenvoudiging of het openbaar maken van de van de

opdrachtgever ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De opdrachtgever vrijwaart de leverancier zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens evenbedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.

- Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is de leverancier bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat de leverancier door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal de leverancier de order alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft de leverancier steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals kopij, zetsel, ontwerp tekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
- De door de leverancier volgens zijn vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals kopij, zetsel, ontwerp tekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor de leverancier bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden veeleenvoudigd.
- De opdrachtgever verkrijgt na levering door de leverancier het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door de leverancier in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912 of van werken in de zin van lid 4 van dit artikel. Het evenbedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet in het gebruik tot veeleenvoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces.

Artikel 16: Eigendom productiemiddelen etc.

- Alle door de leverancier vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halffabrikaten en hulpmiddelen en met name zetsel, ontwerp tekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, clichés, films, micro- en macro-montages, drukplaten, zeefdrukvormen, diepdrukkilinders, stypen, stansmessen en -vormen, (folie-)pregvormen, stempelplaten en randapparatuur, blijven het eigendom van de leverancier, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of de factuur zijn vermeld.
- De leverancier is niet gehouden de in lid 1 bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven.
- De leverancier is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor de opdrachtgever te bewaren. Indien de leverancier en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door de leverancier zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat de leverancier instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

Artikel 17: Eigendom opdrachtgever, pandrecht

- De leverancier zal de door de opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
- Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.
- De opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen dat er, voorafgaande aan de verstrekking aan de leverancier van kopij, een tekening, ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De opdrachtgever dient deze zaken te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door de leverancier worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de opdrachtgever de leverancier op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.
- De opdrachtgever verleent de leverancier pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met de leverancier door hem in de macht van de leverancier worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan de leverancier verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

Artikel 18: Door de opdrachtgever aangeleverde materialen en producten

- Indien de opdrachtgever met de leverancier is overeengekomen, dat de opdrachtgever materiaal of producten ter bedrukking of ter verwerking zal aanleveren, dient hij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. De opdrachtgever zal hiertoe instructies van de leverancier vragen.
- De opdrachtgever is gehouden naast het voor de overeengekomen prestatie benodigde materiaal of de daarvoor benodigde producten, tevens een voor de desbetreffende bewerking redelijke hoeveelheid voor proeven, inschiet e.d. te leveren. De opdrachtgever zal hiertoe de opgave van de leverancier vragen. De opdrachtgever staat er voor in, dat de leverancier een voldoende hoeveelheid zal ontvangen. De bevestiging van ontvangst van het materiaal of de producten door de leverancier houdt niet in de erkenning dat een voldoende of de op de vervoersdocumenten vermelde hoeveelheid is ontvangen.
- De leverancier is niet gehouden de van de opdrachtgever ontvangen zaken voorafgaande aan de bedrukking of de

bewerking op de geschiktheid hiertoe te onderzoeken.

- De leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het te kort schieten in de nakoming van de overeenkomst als dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor de leverancier onvoorzienbare verwerkings-moeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de door de opdrachtgever aangeleverde materialen of producten en evenmin als dat een gevolg is van afwijkingen tussen het aanvankelijk aan de leverancier getoonde monster en de later door de opdrachtgever voor de oplage aangeleverde materialen of producten.
- De leverancier staat niet in voor eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of kleurechtheid of slijtvastheid indien de opdrachtgever niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de door hem aangeleverde materialen of producten en niet deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbewerkingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kan de leverancier noch aansprakelijk worden gesteld voor het loslaten, kleven, smetten, veranderen van glans of kleur, noch voor het beschadigen van door hem van de opdrachtgever ontvangen en door hem te bedrukken of te bewerken materiaal en producten als deze een voorbewerking hebben ondergaan zoals door het aanbrengen van lak, vernis of anti-smetpoeder.
- De opdrachtgever is gehouden de leverancier op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de bedrukking of bewerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te wijzen.
- De leverancier is gerechtigd over de resten zoals snijafval etc. van de door de opdrachtgever aangeleverde materialen en producten te beschikken als waren deze zijn eigendom. De opdrachtgever is op verzoek van de leverancier gehouden de ongebruikte materialen en producten alsmede de evenbedoelde resten bij de leverancier af te halen.

Artikel 19: Overmacht

- Tekortkomingen van de leverancier in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan hem worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.
- Tekortkomingen van de leverancier in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan gas, aardolieproducten of andere middelen tot energie-opwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan de leverancier toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

Artikel 20: Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van de leverancier uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs.
- De leverancier is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- De leverancier is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzettingverval of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever.
- De leverancier is eveneens niet aansprakelijk voor schade aan door hem van de opdrachtgever ontvangen en door de leverancier te bedrukken, te bewerken of te verwerken materiaal of producten, indien de opdrachtgever de leverancier niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van deze materialen of producten en deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbewerkingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.
- Indien de leverancier terzake van enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever hem terzake volledig vrijwaren en de leverancier alles vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.

Artikel 21: Toepasselijk recht

De overeenkomst tussen de leverancier en de opdrachtgever wordt beheerst door het Nederlandse recht.